

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Roland Siegfried Brombeis  
Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO  
Alois-von-Brinz-Straße 4 in 88171 Weiler-Simmerberg

Registrierungsnummer gemäß § 34d GewO: D-OXIO-SRN6I-74

Zuständige Erlaubnisbehörde:

IHK für München und Oberbayern, Max-Josef-Str. 2, 80333 München

Registerstelle: Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V., Breite Str. 29, 10178 Berlin. Registerportal: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

**1. Geltungsbereich:** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Informationen, Angebote, Beratungen, Vermittlungen, Verträge und sonstigen Leistungen des Versicherungsmaklers Roland Siegfried Brombeis, unabhängig davon, ob diese persönlich, telefonisch, schriftlich, elektronisch oder über digitale Medien erfolgen. Sie gelten gegenüber Verbrauchern und Unternehmern, sofern keine spezielleren Vereinbarungen getroffen wurden.

**2. Stellung des Versicherungsmaklers:** Der Versicherungsmakler ist unabhängiger Sachwalter des Kunden gemäß § 59 Abs. 3 VVG und § 34d GewO. Er ist an keinen Versicherer gebunden und erhält seine Vergütung in der Regel in Form von Courtagezahlungen der Versicherer, die in den Versicherungsprämien enthalten sind. Für den Kunden entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

**3. Beratungs- und Dokumentationsleistung:** Der Versicherungsmakler ermittelt auf Grundlage der Angaben des Kunden dessen Bedarf und spricht eine Empfehlung aus (§§ 60–62 VVG). Die Beratung und Dokumentation erfolgt regelmäßig, es sei denn, der Kunde wünscht ausdrücklich einen Beratungs- und/oder Dokumentationsverzicht. Ein solcher Verzicht kann die Möglichkeit einschränken, Schadensersatzansprüche wegen Beratungsfehlern geltend zu machen.

**4. Pflichten des Kunden:** Der Kunde verpflichtet sich, – alle für die Beratung und Vermittlung relevanten Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen, – Änderungen seiner persönlichen oder wirtschaftlichen Verhältnisse, die den Versicherungsschutz betreffen können, unverzüglich mitzuteilen, – Vertragsunterlagen nach Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen.

**5. Vermittlungsauftrag und Vollmacht:** Mit Erteilung des Maklermandats bevollmächtigt der Kunde den Versicherungsmakler, – Versicherungsverträge im Namen des Kunden zu vermitteln, – Erklärungen gegenüber Versicherern abzugeben und entgegenzunehmen, – bestehende Verträge zu betreuen, sofern dies vereinbart wurde.

Die Vollmacht erstreckt sich nicht auf die Abgabe rechtsverbindlicher Willenserklärungen, die über die Vermittlung hinausgehen.

**6. Leistungen des Versicherungsmaklers:** Der Versicherungsmakler erbringt seine Leistungen ausschließlich im Rahmen der im individuellen Maklervertrag vereinbarten Versicherungssparten und des vereinbarten Umfangs.

Der Versicherungsmakler – analysiert innerhalb der genannten Sparten den relevanten Markt nach bestem Wissen und Gewissen, – berücksichtigt Preis-/Leistungsaspekte, jedoch ohne Anspruch auf vollständige Marktübersicht, – erstellt individuelle Vorschläge auf Basis der Angaben des Kunden, – übernimmt die Antragsstellung und Kommunikation mit Versicherern, – unterstützt im Schadenfall innerhalb der betreuten Sparten.

Grundlage der Beratung ist ausschließlich der individuell abgeschlossene Maklervertrag sowie die darin benannten Versicherungssparten. Ein Rechtsanspruch auf Annahme eines Antrags durch den Versicherer besteht nicht.

## **7. Haftung, Gewährleistung und Grenzen der Beratung:**

Keine Garantie für Vollständigkeit oder Marktübersicht. Der Versicherungsmakler ist bemüht, innerhalb der vereinbarten Sparten eine sorgfältige Marktanalyse vorzunehmen. Eine vollständige Marktübersicht wird ausdrücklich nicht geschuldet.

### **Keine Garantie für Richtigkeit oder Aktualität von Tarif- und Produktinformationen:**

Alle Informationen zu Versicherungsbedingungen, Beiträgen, Leistungen oder Annahmerichtlinien beruhen auf Angaben der jeweiligen Versicherer. Für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität übernimmt der Versicherungsmakler keine Gewähr. Maßgeblich ist ausschließlich der Inhalt des vom Versicherer ausgestellten Versicherungsscheins.

**Keine Rechts-, Steuer- oder Anlageberatung:** Der Versicherungsmakler erbringt keine Rechtsberatung, keine steuerliche Beratung und keine Anlageberatung. Hinweise zu rechtlichen oder steuerlichen Auswirkungen eines Versicherungsvertrages sind unverbindlich.

**Keine Zusicherung für Annahme oder Vertragsabschluss:** Ob ein Versicherungsvertrag zustande kommt, entscheidet ausschließlich der Versicherer. Der Versicherungsmakler übernimmt keine Zusicherung, dass ein Antrag angenommen wird oder zu bestimmten Konditionen zustande kommt.

**Verantwortung des Kunden für die Richtigkeit seiner Angaben:** Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen. Für Schäden, die aus unvollständigen, verspäteten oder fehlerhaften Angaben des Kunden entstehen, haftet der Versicherungsmakler nicht.

**Haftungsbegrenzung:** Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ist die Haftung des Versicherungsmaklers auf die Höhe der bestehenden Vermögensschadenshaftpflichtversicherung begrenzt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

**8. Datenschutz (DSGVO):** Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zur Vertragserfüllung sowie zur Betreuung des Kunden. Eine vollständige Datenschutzerklärung wird dem Kunden separat zur Verfügung gestellt.

**9. Widerrufsrecht:** Der Kunde hat bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß §§ 8–8c VVG. Die Widerrufsfrist beträgt: – 14 Tage bei Sach-, Haftpflicht-, Unfall- und sonstigen Versicherungen, – 30 Tage bei Lebens- und Rentenversicherungen. Die Frist beginnt erst nach Erhalt aller Vertragsunterlagen und der Widerrufsbelehrung.

**10. Vertragsbetreuung:** Der Versicherungsmakler betreut bestehende Verträge, sofern dies im Maklervertrag vereinbart wurde. Ohne ausdrückliche Vereinbarung besteht keine Pflicht, Verträge laufend zu überwachen oder an neue Marktgegebenheiten anzupassen.

**11. Hinweis zur außergerichtlichen Streitbeilegung:** Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Versicherungsmaklertätigkeit besteht für Verbraucher die Möglichkeit, folgende außergerichtliche Schlichtungsstellen anzurufen:

Versicherungsombudsmann e. V. Postfach 080632 10006 Berlin E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de) Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung Postfach 060222 10052 Berlin E-Mail: [ombudsmann@pkv-ombudsmann.de](mailto:ombudsmann@pkv-ombudsmann.de) Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Der Versicherungsmakler ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Er erklärt jedoch seine grundsätzliche Bereitschaft, an einem solchen Verfahren mitzuwirken, sofern dies zur einvernehmlichen Klärung beiträgt.

**12. Schlussbestimmungen** Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – 88131 Lindau.